



Newsletter

März 2023

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Jahr 2023 ist bereits in vollem Gange und wir freuen uns, mit Ihnen auch dieses Jahr viele spannende Projekte anzugehen.

In diesem Newsletter stellen wir Ihnen drei neue Erweiterungen und unsere Verstärkung im Team Macos vor. Sind Sie an den Erweiterungen interessiert, machen wir Ihnen gerne ein offizielles Angebot.

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Frühling und freuen und auf weiterhin spannende Zusammenarbeit.

Ihr Macos-Team

Inhalt

Erweiterung 163 – Interner Absprung

Erweiterung 167 – Lebenspartner melden

Erweiterung 168 – Pensionierungsabwicklung

Ein neues Gesicht bei Macos

Bitte in eigener Sache – Zugriff Ticketsystem

Erweiterung 163 – Interner Absprung

Wäre es nicht hilfreich, die gleiche Sicht zu haben, wie Ihre Kunden? Mit dieser Erweiterung können Sie direkt aus WinPKS die Ansicht des Kunden im Web Portal aufrufen. Und dies sowohl für WebPKS und/oder WebVS.

Vor allem bei Supportanfragen ist dieser Absprung sehr hilfreich, da Sie nicht auf die Angaben des Kunden angewiesen sind, sondern sich selbst vergewissern können, was dem Kunden angezeigt wird.

Mit Blick auf das Datenschutzgesetz kommen Sie auch nicht in das Dilemma, Zugänge des Kunden anzufragen.

Erweiterung 167 - Lebenspartner melden

Die Vorsorge für seine Liebsten wird heutzutage immer wichtiger.

Ihre Versicherten können im WebVS den Lebenspartner, die Lebenspartnerin erfassen. Die Meldung wird anschliessend direkt in der begleiteten Datenübernahme im WinPKS angezeigt und kann mittels Knopfdruck übernommen werden. Das ausgefüllte Formular können Ihre Versicherten runterladen und unterschrieben an Sie senden.

Erweiterung 168 – Pensionierungsabwicklung (WinPKS)

Mit der Erweiterung 168 können Sie die Pensionierungen vereinfacht zentral abwickeln. Vom Orientierungsschreiben bis hin zur Austrittsabrechnung und dem Übertrag in die Leistungsfallverwaltung.

Selbstverständlich berücksichtigt diese Erweiterung vorhandene Sperren.

Ein neues Gesicht bei Macos

Im November 2022 ist Gaby Lörtscher zu uns gestossen. Sie verstärkt als Geschäftsleitungsmitglied das aktuelle Führungsteam und gewährleistet als Senior Projektleiterin den reibungslosen Ablauf Ihrer Projekte.

Bitte in eigener Sache – Zugriff Ticketsystem

Ihre Mitarbeitenden besitzen für das Ticketsystem BCS persönliche Logins. Dies ermöglicht uns eine direkte Kommunikation mit der richtigen Ansprechperson.

Und wenn Sie mit der Arbeit von Macos hoffentlich zufrieden sind, können Ihre Mitarbeitenden die Zusammenarbeit und Umsetzung jedes einzelnen Tickets bewerten. Dies geht ganz einfach, indem sie mit dem Login bei der Abnahme des Tickets zusätzlich noch die Zufriedenheit bekannt geben und uns bewerten. Wir freuen uns auf jedes Feedback.

Bitte beachten Sie, dass dies nur funktioniert, wenn die E-Mail-Adresse in unserem System hinterlegt ist. Dabei sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Melden Sie uns bitte personelle Änderungen zeitnah. Dies wie gewohnt, mit einem Mail an support@macos.ch. Vielen Dank.